



Malmö stad  
**Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden**

## **Kallelse och föredragningslista**

Sammanträdestid 2025-03-26 kl. 09:00

Plats Kungsgatan 13, rum 5130

Eventuellt förhinder anmäls snarast till Tilde Tibblin, 040-344932,  
[tilde.tibblin@malmo.se](mailto:tilde.tibblin@malmo.se)

## Ordförande

Anders Rubin (S)

## Ledamöter

Joel Laguna Ascacivar (L), Vice ordförande

Albin Schyllert (M), Andre vice ordförande

Tove Granditsky Svenson (S)

Martin Christian Hjort (S)

Nancy Lina Castillo Jaramillo (S)

Kerstin Wallin (MP)

Ragnhild Kerstin Christina Ståleker (M)

Kay Lennart Wictorin (C)

Lisbeth Persson Ekström (SD)

Nichlas Holmgren Gellersten (SD)

Birgitta Ehlin (V)

Tahmoures Yassami (V)

## Ersättare

Ali Reza Yakhvani Riazi (S)

Frida Michelsen (S)

Ditte Flicka Sommer (S)

Andreas Ek (S)

Alfdis Areskoug (L)

Vakans MP (MP)

Göran Brändemar (M)

Christina Grön (M)

Oskar Månsson (M)

Eva Hallén (SD)

Regina Harwigsson (SD)

Robert Emil Godman (V)

Truls Persson (V)

## Övriga deltagare

Sergio Garay, Förvaltningschef

Tilde Tibblin, Nämndsekreterare

Anna Friberg, Avdelningschef ordinärt boende

Anne Petäjäjärvi Johansson, Avdelningschef strategisk utveckling

Annika Rausin, Ekonomichef

Göran Ernström-Löving, Avdelningschef digital utveckling och lokaler

Helen Martinsson, Avdelningschef särskilt boende

Olof Malmström, HR-chef

Per Lindholm, Kommunikationschef

Rickard Flodfält, Avdelningschef hälsa och förebyggande

Sofie Westlund, Avdelningschef myndighet

Jacqueline Mkada, Personalföreträdare TCO/Vårdförbundet

Susanne Fridell, Personalföreträdare LO/Kommunal

Björne Lantz, Personalföreträdare SACO/Sveriges Arbetsterapeuter

Petter Yngvesson, Enhetschef strategisk hälso- och sjukvård

Linda Gustafsson, Medicinskt ansvarig för rehabilitering

Charlotte Cullefors, Medicinskt ansvarig sjuksköterska

Maria Kronogård, Strateg

Jenny Andersson, Utvecklingssekreterare  
Mathias Johansson, Enhetschef särskilt boende

## **1. Val av justerare**

### **Förslag till beslut**

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden utser Albin Schyllert att justera protokollet den 2 april 2025.

## **2. Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskotts protokoll från den 18 mars 2025**

### **Förslag till beslut**

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner informationen om protokollet från hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott den 18 mars 2025.

## **Beslutsunderlag**

- Protokoll HVONAU 2025-03-18 (justeringsdag 2025-03-25)

## **3. Patientsäkerhetsberättelse för år 2024**

### **HVO-2025-77**

### **Sammanfattning**

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden bedriver hälso- och sjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen (2017:30). Därmed följer bland annat krav på att systematiskt bedriva ett patientsäkerhetsarbete. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden som vårdgivare ska enligt 3 kap. 10 § patientsäkerhetslagen (2010:659) senast den 1 mars varje år upprätta en patientsäkerhetsberättelse av vilken det ska framgå hur patientsäkerhetsarbetet har bedrivits under föregående år. Medicinskt ansvariga inom hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen tog fram en patientsäkerhetsberättelse till den 1 mars 2025.

### **Förslag till beslut**

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner redovisningen av hälsa-, vård- och omsorgsnämndens *Patientsäkerhetsberättelse 2024*.

## Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse HVON 2025-03-26 Patientsäkerhetsberättelse 2025
- Patientsäkerhetsberättelse 2024
- Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskotts beslut 2025-03-18

## 4. Motion Kay Wictorin (C) om stärkt helhetsgrepp på äldrefrågorna

**HVO-2024-4181**

### Sammanfattning

Kay Wictorin (C) har inkommit med en motion till kommunfullmäktige i Malmö där det föreslås att äldrefrågorna ska hanteras med ett bredare och mer förebyggande perspektiv.

Kay Wictorin (C) föreslår att kommunfullmäktige beslutar att:

- uppdra åt kommunstyrelsen att årligen lämna en lägesrapport till kommunfullmäktige om medlemskapet i WHO-nätverket Åldersvänliga städer
- stadens äldreombudsman som en kommungemensam resurs i äldrefrågor organisatoriskt ska placeras på stadskontoret under kommunstyrelsen
- den rapport som äldreombudsmannen avger vartannat år ska tillställas såväl kommunfullmäktige som samtliga nämnder och kommunala bolag.

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningens synpunkter på motionens förslag redovisas i förvaltningens förslag till yttrande. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden föreslår nämnden föreslå kommunfullmäktige att bifalla beslutsförslag 1 och 3 om rapportering och att anse beslutsförslag 2 om äldreombudsmannens placering besvarad.

### Förslag till beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens förslag till yttrande om motion av Kay Wictorin (C) om stärkt helhetsgrepp på äldrefrågorna.
2. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden föreslår kommunfullmäktige att bifalla beslutsförslag 1 och 3 om rapportering och att anse beslutsförslag 2 om äldreombudsmannens placering besvarad.

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse HVON 2025-03-26 Motion Kay Wictorin (C) om stärkt helhetsgrepp på äldrefrågorna
- Förvaltningens förslag till yttrande
- Motion Kay Wictorin (C) om stärkt helhetsgrepp på äldrefrågorna
- Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskotts beslut 2025-03-18

## **5. Motion av Magnus Olsson (SD), Michael Hård af Segerstad (SD) och Lisbeth Persson Ekström (SD) om ny måltidspolicy enligt Uddevallas husmanskostmodell**

**HVO-2024-4259**

### **Sammanfattning**

Sverigedemokraterna i Malmö har inkommit till kommunfullmäktige med en motion om att införa en ny måltidspolicy i Malmö stad, baserad på den modell som tillämpas i Uddevalla. Motionen föreslår att svensk husmanskost ska utgöra grunden i kommunens måltidsutbud, med syfte att säkerställa näringsrika och kulturellt förankrade måltider för kommunens invånare.

Mot bakgrund av detta föreslår Sverigedemokraterna att:

- uppdra att kommunstyrelsen i samråd med berörda nämnder att ta fram ett förslag till fullmäktige på måltidspolicy för Malmö stad med utgångspunkt i den svenska husmanskosten
- uppdra åt kommunstyrelsen att föreslå revideringar i andra styrande dokument som motverkar den föreslagna måltidspolicyn.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden föreslår kommunfullmäktige att avslå motionen med anledning av pågående stadsövergripande arbete med att ta fram nya riktlinjer för stadens måltider, lett av miljöförvaltningen.

### **Förslag till beslut**

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens förslag till yttranden om motion av Magnus Olsson (SD), Michael Hård af Segerstad (SD) och Lisbeth Persson Ekström (SD) om ny måltidspolicy enligt Uddevallas husmanskostmodell.
2. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden föreslår kommunfullmäktige att avslå motionen.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse HVON 2025-03-26 Motion om ny måltidspolicy enligt Uddevallas husmanskostmodell
- Förvaltningens förslag till yttrande
- Motion Magnus Olsson (SD), Michael Hård af Segerstad (SD) och Lisbeth Persson Ekström (SD) om ny måltidspolicy enligt Uddevallas husmanskostmodell
- Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskotts beslut 2025-03-18

## 6. Remiss om Vi svarar för Malmö - Utvecklingsplan för kontaktcenter 2025 och framåt

HVO-2025-558

### Sammanfattning

Kommunstyrelsen har skickat servicenämndens förslag till utvecklingsplan *Vi svarar för Malmö* på remiss. Utvecklingsplanen tas fram på uppdrag av kommunfullmäktige (KF 2022-02-03 §9). Planen är flerårig men uppdateras årligen. Den är flerårig men uppdateras årligen och ger riktning för kontaktcenters arbete samt utvecklingen av samarbetet med andra förvaltningar.

Kommunstyrelsen ansvarar för att besluta om planen och samarbetsprocessen.

Planen utgår från fem utvecklingsområden: tillgänglighet och serviceinriktat bemötande, rättighetsbaserad service, digitalisering och servicekommunikation, lokal service samt samarbetsprocess. Inom ramen för dessa lyfts fokusområden för 2025 fram. För stadens förvaltningar innebär förslaget under fokusområdet *samarbetsprocess* att varje förvaltning ska utse en samordnare för medborgarservice. Denna samordnare ska identifiera de strategiska behoven inom medborgarservice i förvaltningen, föra fram förvaltningens behov i samarbetsprocessen samt förankra och få inriktning för arbetet med medborgarservice i förvaltningsledningen. En samordnare har utsetts inom förvaltningen.

Det förslag i utvecklingsplanen som främst påverkar arbetet inom nämndens ansvarsområde är att alla förvaltningar ska utse en samordnare för medborgarservice. Detta är redan uppfyllt, och det fortsatta samarbetet tillsammans med kontaktcenter är under planering. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden svarar på remissen och lämnar synpunkter som berör samarbetsprocessen. Övriga delar berör i stort kontaktcenters arbete, och förslagen påverkar inte utvecklingsarbetet för nämnden.

### Förslag till beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens förslag till yttrande om remissen *Vi svarar för Malmö – utvecklingsplan för kontaktcenter 2025 och framåt*.

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse HVON 2025-03-26 Remiss om Vi svarar för Malmö - utvecklingsplan för kontaktcenter 2025 och framåt
- Förvaltningens förslag till yttrande
- Utvecklingsplan för kontaktcenter 2025 och framåt - Vi svarar för Malmö
- Stadskontorets tjänsteskrivelse
- Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskotts beslut 2025-03-18

## **7. Arkivredovisning för hälsa-, vård- och omsorgsnämnden version 3.0**

**HVO-2024-3898**

### **Sammanfattning**

I ärendet föreslås hälsa-, vård- och omsorgsnämnden besluta om att godkänna en revidering av nämndens arkivredovisning. Revideringen innebär bland annat att nya verksamhetsområden, processer och handlingstyper tillkommer, inaktuella handlingstyper och en inaktuell process tas bort. Därtill genomförs en rad redaktionella ändringar. Klassificeringsstrukturen ändras för att bättre spegla nämndens ansvarsområden och verksamhet. Inledande avsnitt och processbeskrivningar justeras, och en del verksamhetsområden och processer får nya namn.

### **Förslag till beslut**

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens förslag till *Arkivredovisning för hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 3.0* att gälla från och med 1 april 2025.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse HVON 2025-03-26 Revidering av hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arkivredovisning
- Förvaltningens förslag till arkivredovisning för hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 3.0
- Arkivredovisning för hälsa-, vård- och omsorgsnämnden version 2.1
- Godkännande av gallringsregler
- Objektstillsyn av arkivredovisning
- Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskotts beslut 2025-03-18

## **8. Inkomna, utgående och upprättade skrivelser under perioden 2025-02-20 - 2025-03-19**

**HVO-2025-801**

### **Sammanfattning**

Inkomna och utgående skrivelser till och från hälsa-, vård- och omsorgsnämnden samt upprättade skrivelser under perioden 2025-02-20 – 2025-03-19 redovisas i tjänsteskrivelsen.



## Förslag till beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner informationen om inkomna och utgående skrivelser till och från nämnden samt upprättade skrivelser under perioden 2025-01-23 – 2025-02-19.

## Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse HVON 2025-03-26 Inkomna, utgående och upprättade skrivelser 2025-02-20-2025-03-19
- Remiss om Kommuners och regioners grundläggande beredskap inför kris och krig (SOU 2024:65), HVO-2024-3927
- Kommunala fall - En analys av inkomna klagomål under 2024 om kommunal hälso- och sjukvård, HVO-2025-1258
- Centrala pensionärsrådets protokoll 2025-02-20, HVO-2025-1531
- Riktlinjer för biståndsbedömning i ordinärt boende och särskilt boende enligt socialtjänstlagen, kommunfullmäktiges beslut om egna riktlinjer, HVO-2025-1508
- Kommunfullmäktiges reglemente för styrelsen och övriga nämnder, justering 2025-02-27, HVO-2025-1510

## 9. Redovisning av delegerade beslut under perioden 2025-02-19 - 2025-03-18

### HVO-2025-800

## Sammanfattning

Enligt kommunallagens (2017:725) 6 kap. 37-40 §§ kan nämnden lämna över rätten att fatta beslut i vissa ärenden, så kallad delegering. De beslut som delegerats finns i nämndens delegationsordning och där regleras även i vilken utsträckning beslut fattade på delegation ska redovisas till nämnden. I detta ärende redovisas delegationsbeslut rapporterade under perioden 2025-02-19 - 2025-03-18.

## Förslag till beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner redovisningen av delegerade beslut under perioden 2025-02-19 - 2025-03-18.

## Beslutsunderlag

- Redovisning av delegerade beslut 2025-02-19 - 2025-03-18
- Delegerade biståndsbeslut februari 2025

- Utredning av missförhållande enligt lex Sarah, hemtjänstsektion Ormvråken, HVO-2025-270
- Utredning av missförhållande enligt lex Sarah, särskilt boende Basen, HVO-2025-435

## **10. Nämndsbudget 2025**

**HVO-2024-3851**

### **Sammanfattning**

Strateg Maria Kronogård informerar om de nya nämndsmålens slutgiltiga indikatorer.

### **Beslutsunderlag**

- Nämndsbudget 2025

## **11. Muntlig information om Malmö stads utveckling i hemtjänstindex**

### **Sammanfattning**

Utvecklingssekreterare Jenny Andersson informerar om Malmö stads utveckling i hemtjänstindex, inklusive det arbete som gjorts för att lämna uppgifter som ligger till grund för indexet.

## **12. Förvaltningens information**

**HVO-2025-73**

## **13. Muntlig information om utevistelser och riktlinjer för utemiljöer på särskilt boende**

### **Sammanfattning**

Enhetschef Mathias Johansson informerar om hur arbetet med utevistelsestrategin gått hittills samt det samarbete som avdelningen för särskilt boende har tillsammans med Stadsfastigheter på serviceförvaltningen.

**Beslutsunderlag**

- Strategi för utevistelse på särskilt boende 2023-2026
- Avsiktsförklaring för utemiljöer på särskilt boende